

Privatlivspolitik for klienter

Behandling af oplysninger

I forbindelse med min undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som klient, indsamler og behandler jeg en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskrives, hvordan *Psykolog Maibritt Riisberg* behandler, bruger og videregiver dine personoplysninger.

Typer af oplysninger

Psykolog Maibritt Riisberg indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig):

Almindelige kategorier af personoplysninger:

- Navn, adresse, evt. e-mailadresse, telefonnr., personnummer, køn, familierelationer

Særlige kategorier af personoplysninger ("følsomme personoplysninger"):

- Helbredsoplysninger (f.eks. sygdom, tidligere sygdom, medicinsk behandling, seksualitet, tidligere terapi, arbejde, fagforening, etc.)

Formål

Jeg behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Undersøgelse, diagnostisk og behandling af dig
- Udarbejdelse af erklæringer til brug for myndigheder, forsikringselskaber mv. efter aftale og samtykke fra dig
- Afregningsformål
- Overholde mine forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretlig lovgivning, f.eks.
 - Dokumentationspligt
 - Hjemmel for behandlingen
 - Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, herunder men ikke begrænset til at hindre uautoriseret adgang til systemer og oplysninger, hindre modtagelse eller distribution af ondsindet kode, standsning af overbelastningsangreb (denial-of-service-angreb) og beskadigelser af computersystemer og elektroniske kommunikationssystemer
 - Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og rapportering til individer og myndigheder
 - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
 - Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
 - Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.

Frivillighed

Når jeg indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger. Konsekvensen af ikke at give mig personoplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi i nogle tilfælde ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle dig.

Kilder

I nogle tilfælde indsamler jeg personoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. speciallæge, henvisende læge eller sagsbehandler. Dette sker KUN efter samtykke med dig.

Videregivelse af personoplysninger

Generelt videregives dine persondata ikke uden dit samtykke.

Idet omfang det er nødvendigt for den konkrete undersøgelse, diagnosticering eller behandling af dig, kan dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtager;

- Forsikringselskab / sundhedsforsikring, sagsbehandler, din egen læge / speciallæge
- Du har som klient adgang til dine egne oplysninger (egen-access)
- Ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for klientbehandling, kan videregives oplysninger til den sundhedsforsikring hvor du er tilknyttet (hos forsikringen har du allerede givet dit samtykke til samarbejde med *Psykolog Maibritt Riisberg*)
- Ved privat betaling beskyttes dine data af banken / MobilPay
- Ved videregivelse af epikriser videregives oplysninger til den henvisende læge og i visse tilfælde det henvisende sygehus

Lovgrundlag for behandling og videregivelse af personoplysninger

Det juridiske grundlag for at indsamle, behandle og videregive dine personoplysninger er:

- Til brug for den almindelige klientbehandling indsamles, behandles og videregives almindelige personoplysninger i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(c) og (d), mens de følsomme personoplysninger indsamles, behandles og videregives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 9(2)(c) og (h).
- Herudover er vi forpligtet til at behandle en række personoplysninger om dig ved den almindelige klientbehandling i medfør af autorisationslovens (Bekendtgørelse om autoriserede psykologers pligt til at føre ordnede optegnelser § 14, stk. 6, og § 23, stk. 2, i lov om psykologer m.v., jf. lovbekendtgørelse nr. 229 af 8. marts 2012, som ændret ved lov nr. 190 af 27. februar 2017)
- Dine personoplysninger videregives alene til forsikringselskaber med dit forudgående samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6(1)(a) og 9(2)(a).
- Dine personoplysninger videregives alene til dine pårørende med dit forudgående samtykke efter reglerne i sundhedslovens § 43.
- Ved afdøde klienter kan visse personoplysninger videregives til afdødes nærmeste pårørende, afdødes alment praktiserende læge og den læge, der havde afdøde i behandling efter reglerne i sundhedslovens § 45.

Tilbagekaldelse af samtykke. Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykke.

Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos min/vores databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra mig.

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. Vi har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen pligt til at opbevare disse i minimum 5 år efter seneste tilførsel til journalen. Der kan opstå tilfælde hvor vi er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatningssag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning ("profilering"). Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte mig.

Maibritt Riisberg

Autoriseret psykolog & specialist i klinisk psykologi

CVR: 29669953

Telefonnr.: +45 71 20 40 90

Mail: maibritt@dinpsyk.dk

Website: www.dinpsyk.dk

Læs mere om persondataforordningen her:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DA/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DA>

Læs mere om Bekendtgørelse om autoriserede psykologers pligt til at føre ordnede optegnelser her:

<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=191250>